

Rücksendeformular



Bitte füllen Sie dieses Rücksendeformular so vollständig wie möglich aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Eine ergänzende Rechnungskopie, Bestellbestätigung oder dergleichen ist stets hilfreich und verkürzt die Bearbeitungsdauer. Eine weitere Kontaktaufnahme oder Anmeldung Ihrer Sendung ist nicht notwendig. Bitte beachten Sie noch:

- Ein Rückgaberecht gemäß dem für Privatkunden geltenden Widerrufsrecht gilt nur bei wiederverkaufsfähiger Ware.
- Bitte senden Sie die Pakete nicht unfrankiert (unfrei) an uns zurück. Anfallende Rücksendekosten werden erstattet.

Rechnungs-/Bestellnummer: _____

Vor- und Nachname (ggf. Firma) _____

Anschrift _____

PLZ / Ort _____ Telefon _____ Email _____

Ich sende die Ware zurück, weil...

... die Ware nicht der bestellten entspricht.

... es sich um defekte/beschädigte Ware handelt.

... ich von meinem Widerrufsrecht (nur Privatkunden) Gebrauch mache.

(anderer Grund) _____

Was können wir für Sie tun?

Rückerstattung des Warenwertes in Höhe von _____ Euro

... sowie der Rücksendekosten in Höhe von _____ Euro (nur Privatkunden bei Widerruf)

Meine Bankdaten:

Kontoinhaber _____ Bankinstitut _____

Kontonummer _____ Bankleitzahl _____

Ich möchte die Ware(n) umtauschen.

Bemerkungen:
